



# Rapport

## Stichting Ei-Werk

(Dagbesteding)

H.J.E. Wenkebachweg 115  
1096 AL Amsterdam

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van de gemeente(n)	:	Amsterdam
Datum onderzoek	:	23-06-2021
Type onderzoek	:	Regulier onderzoek KT
Status	:	definitief
Datum vaststellen rapport	:	08-09-2021

# Inleiding

## Waarom toezicht?

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) is opgenomen dat gemeenten per 1 januari 2015 verantwoordelijk zijn voor de maatschappelijke ondersteuning, de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen voor de kwetsbare burger. De kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning wordt door de toezichthouder getoetst aan de hand van kwaliteitseisen.

## Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De aanbieder van een voorziening is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de voorziening. Conform artikel 6.1 van de Wmo 2015 heeft het college van burgemeester en wethouders, de GGD Amsterdam aangewezen als toezichthouder. De GGD Amsterdam is daarmee belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wmo 2015; met andere woorden: de GGD Amsterdam houdt toezicht op de kwaliteit van de voorziening. Zo nodig adviseert de GGD of maatregelen nodig zijn om te voldoen aan de kwaliteitseisen.

## Waarop is het toezicht gebaseerd?

Het toezicht is gebaseerd op de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in hoofdstuk 3 van de Wmo 2015, de gemeentelijke verordening en de focus die is bepaald in overleg met de gemeente(n) die opdracht geven. Deze focus is in te zien in het jaarplan dat is gepubliceerd op de website van de toezichthouder: [www.ggd.amsterdam.nl/toezicht-wmo](http://www.ggd.amsterdam.nl/toezicht-wmo). Tevens vindt u achter in het rapport een overzicht van de eisen die tijdens het huidige onderzoek zijn onderzocht.

## Wat is het doel van dit rapport?

Dit rapport is opgesteld in het kader van het kwaliteitstoezicht (KT) naar aanleiding van het onderzoek naar de kwaliteit van de voorziening, dat door de toezichthouder is uitgevoerd. Het doel van dit rapport is:

1. beschrijven in hoeverre de kwaliteit van de voorziening gewaarborgd is;
2. informeren van burgers over de kwaliteit van de voorziening;
3. informeren van de aanbieder over de kwaliteit van de voorziening;
4. informeren van de gemeente over de kwaliteit van de voorziening.

## Leeswijzer

Dit rapport is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 1: onderzoeksopzet;
- Hoofdstuk 2: per domein en onderdeel de observaties en bevindingen van de toezichthouder;
- Hoofdstuk 3: gegevens van de aanbieder en toezichthouder;
- Tot slot in de bijlage: de eventuele schriftelijke reactie van de aanbieder op de bevindingen van de toezichthouder.

# Inhoudsopgave

## Het onderzoek

## Observaties en bevindingen

### Clënten

- Cliëntgerichtheid
- Medezeggenschap
- Klachtenregeling

### Personeel

- Professionele standaard

### Veiligheid

- Veilige verstrekking
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Calamiteiten en meldingsplicht

## Gegevens voorziening

## Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 23 juni 2021 is op grond van artikel 6.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (2015) in opdracht van de gemeente Amsterdam een onderzoek gestart naar de kwaliteit van de dagbesteding die door Stichting Ei-Werk wordt geboden.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het jaarplan, naast een selectie van de gebruikelijke thema's (achterin het rapport vindt u de getoetste voorwaarden), specifiek gekeken naar de volgende onderwerpen:

- de mate waarin Covid-19 invloed heeft op het aanbod;
- hoe de aanbieder invulling geeft aan de verschillende vormen van dagbesteding; inloop, meedoen, meewerken en arbeidsmatige dagbesteding.

Gezien de periode waarin het onderzoek is uitgevoerd is ook aandacht besteed aan de manier waarop de aanbieder maatregelen treft om voor cliënt en medewerker de verspreiding van Covid-19 zoveel mogelijk te reduceren. Deze bevindingen vindt u in het domein Veiligheid.

Het onderzoek bestaat uit een gesprek met de adjunct directeur, gesprekken met medewerkers en cliënten, praktijkobservaties en beoordeling van documenten.

Het onderzoek is uitgevoerd door 2 toezichthouders, hierna te noemen: de toezichthouder.

## Beschouwing

### Aanbieder

Ei-Werk is een zorgaanbieder die in de gemeente Amsterdam aan mensen met psychische, sociale of maatschappelijke kwetsbaarheid dagbesteding aanbiedt in de vorm van Inloop en Meedoen. Bij Ei-Werk richt men zich op ontwikkeling en saamhorigheid. Men benadert deelnemers als muzikanten en niet als cliënten wat bijdraagt aan meer gelijkwaardigheid. Tegelijkertijd ziet de aanbieder wel de kwetsbaarheid van de cliënten en handelt hier als dat nodig is naar. Voor de organisatie werken ongeveer 15 medewerkers op ZZP-basis. Zij leveren de feitelijke hulp. Zij worden aangestuurd door de adjunct directeur die de directeur tijdelijk vervangt. Ei-werk heeft een Raad van Bestuur ingesteld.

Tijdens het onderzoek ontvangen ongeveer 95 cliënten ondersteuning op grond van een Wmo-indicatie.

### Onderaannemerschap

Ei-Werk is naast hoofdaanbieder dagbesteding ook onderaannemer dagbesteding voor onder andere HVO-Querido en Roods B.V.

### Team

Tijdens het onderzoek biedt Ei-Werk dagbesteding aan ongeveer 105 cliënten met psychische en/of sociaal maatschappelijke problemen. Via de organisatie zijn ongeveer 15 medewerkers (5 FTE) verantwoordelijk voor de ondersteuning.

### Algemeen

Tijdens het bezoek aan de dagbesteding-locatie is duidelijk dat alles draait om samen muziek maken en contact hebben met andere muzikliefhebbers. Aan het onderlinge contact is te zien dat cliënten graag bij Ei-Werk komen, zich verbonden voelen met elkaar en langdurige sociale relaties aangaan. Dit blijkt ook uit het feit dat de zorgcoördinatoren het contact met de cliënten goed onderhouden en cliënten onderling WhatsApp-groepen aanmaken. Uit gesprekken met cliënten, docenten en andere medewerkers komt naar voren dat de aandacht gericht is op muzikale mogelijkheden en ontwikkeling. Psychische en/of sociaal maatschappelijke problemen staan niet op de voorgrond, maar worden zeker ook niet uit het oog verloren. Doelen van cliënten zijn globaal opgesteld, gericht op meedoen en het hebben van een dagritme.

### Conclusie

De aanbieder draagt voldoende zorg voor kwalitatieve groepsbegeleiding maar enkele verbeteringen ter bevordering van de kwaliteit zijn nodig. De geleverde ondersteuning sluit aan bij de behoefte van de cliënt en is passend. Medewerkers hebben een geldige Verklaring omtrent gedrag (vog). Er is een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten en voor medezeggenschap.

De aanbieder draagt zorg voor professionele begeleiding, er is voldoende personeel voor het aantal cliënten en de werkzaamheden vinden plaats in een veilige omgeving.

Verwachte resultaten zijn niet specifiek en meetbaar omschreven in de cliëntdossiers en er is geen tijdspad opgenomen. Verbetering is nodig op het gebied van het opstellen van SMART-geformuleerde doelen die op basis van evaluaties kunnen worden bijgesteld zonder daarbij de laagdrempeligheid van de voorziening uit het oog te verliezen.

### Aanbod tijdens Covid-19

Het aanbod is veranderd ten opzichte van het aanbod voor Covid-19. Cliënten blijven na deelname aan een workshop minder lang in de gemeenschappelijke ruimtes om te voorkomen dat daar teveel mensen tegelijkertijd aanwezig zijn. De meeste cliënten missen wel het samenzijn voor en/of na deelname aan een workshop. De groepsgrootte is kleiner geworden. Een groep bestaat nu maximaal uit 5 deelnemers en er worden maximaal 35 deelnemers per dag ontvangen. De openingstijden zijn iets verruimd van 08.30 tot 19.00 uur en sinds februari dit jaar is er ook dagbesteding in de vorm van meedoen op de vrijdag. Dit betekent dat alle cliënten aan 1 of meer workshops kunnen meedoen.

### Aanbeveling(en):

- draag er zorg voor dat voor elke cliënt een ondersteuningsplan waarin het doel, de aard en de intensiteit van de begeleiding is vastgelegd, is opgesteld.

De aanbieder heeft schriftelijk gereageerd op het rapport. Deze reactie vindt u achterin in het rapport.

## **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder adviseert het college, rekening houdend met de lokale eisen die worden gesteld aan de inkoop, de aanbieder op te dragen maatregelen ter bevordering van de kwaliteit te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Cliënten

### Cliëntgerichtheid

#### Afstemming van de ondersteuning en ondersteuningsplannen

De aanbieder draagt er voldoende zorg voor dat de ondersteuning is afgestemd op de reële behoeften en mogelijkheden van de cliënt en dat deze ondersteuning bijdraagt aan de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt.

Ten tijde van het onderzoek wordt aan ongeveer 105 cliënten dagbesteding (DB) geboden. Hiervan krijgen 95 cliënten DB in de vorm van meedoen en ongeveer 10 cliënten komen naar de wekelijkse inloopsessie. De aanbieder richt zich specifiek op muzikale en creatieve audiovisuele activiteiten.

De inloopsessie wordt ook gebruikt als kennismaking met Ei-Werk. In het afgelopen jaar zijn cliënten doorgestroomd van inloop naar meedoen. Dit gebeurt op verzoek van de cliënt of in overleg als een cliënt langere tijd naar de inloop gaat. De aanbieder vraagt bij het doorstromen betrokkenheid en inzet van de cliënt.

De zorgcoördinatoren vertellen dat na aanmelding of doorverwijzing structureel een gesprek tussen de zorgcoördinator en de cliënt plaatsvindt. Tijdens het gesprek voor inschrijving worden de wensen, mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften van de cliënt geformuleerd en worden hier activiteiten en doelen aan gekoppeld.

#### *Ondersteuningsplannen*

De doelen en activiteiten worden vastgelegd in de cliëntdossiers van Ei-Werk. In een afspraak tussen Ei-Werk en de gemeente Amsterdam is vastgelegd dat Ei-Werk niet hoeft te werken in het registratiesysteem RIS. De reden voor deze uitzondering is een andere financieringsvorm vanuit de gemeente. Voor de voortgang van de ondersteuning maakt Ei-Werk gebruik van een eigen registratiesysteem. Cliënten kunnen de cliëntdossiers op locatie inzien.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef van 5 cliëntdossiers beoordeeld of voor alle cliënten een plan is opgesteld en of deze voldoen aan de gestelde eisen. Hieruit blijkt dat er voor elke cliënt een plan is opgesteld en dat er globale doelen zijn geformuleerd. Er is samenhang tussen de ondersteuningsbehoefte, de omschreven doelen en de acties. De doelen zijn beschreven vanuit cliënt-perspectief en komen overeen met de ondersteuningsbehoefte van de cliënten. Dreigende terugval of een crisissituatie wordt herkend op basis van observeren, ervaring en gevoel. De doelen zijn niet SMART beschreven.

Op grond van de steekproef blijkt dat de doelen vooral gericht zijn op participatie en het verkrijgen van structuur. Voorbeelden hiervan zijn:

- verkrijgen van een adequaat dag-nachtritme door een cursusblok te starten met een workshop in de middag en vervolgens deel te nemen aan een cursusblok met een workshop in de ochtend;
- vergroten van sociale vaardigheden door samenspel;
- bevorderen van het nemen van verantwoordelijkheden door trouw te zijn en een bijdrage te leveren aan het eindoptreden; en
- vergroten van zelfvertrouwen door succeservaringen

De zorgcoördinatoren vertellen dat de ondersteuningsdoelen tijdens een cursusblok van 11 weken, 1 keer met de cliënt worden geëvalueerd. Dit blijkt ook uit de cliëntdossiers die zijn ingezien. De adjunct-directeur verklaart dat vanwege Covid-19 in het afgelopen jaar echter geen evaluatiegesprekken met de cliënten zijn gehouden. Een evaluatie bestaat uit een gesprek met de cliënt en indien van toepassing met de hoofdaanbieder. In 2 van de 5 cliëntdossiers is een voortgangsrapportage opgenomen en in geen van de cliëntdossiers zijn de doelen na evaluatie aangepast.

#### *Buurtteams*

Per 1 april 2021 zijn de buurtteams gestart in Amsterdam. Aanmeldingen verlopen sindsdien via buurtteams en de regierol in Wijkzorg wordt overgedragen aan een medewerker van het buurtteam.

#### Nieuwe aanmeldingen

Per 1 april 2021 ontvangt de aanbieder ook aanmeldingen via het buurtteam. Daarnaast komen er cliënten binnen die zijn doorverwezen door hun (GGZ) behandelaar, Herstel werkt!, Stichting Toekomst Muziek, door andere zorgaanbieders of

door een hoofdaanbieder. Ook vinden cliënten zelf de weg naar Ei-Werk door mond-tot-mond reclame, via de website jekuntmeer.nl en via de website van Ei-Werk.

De adjunct-directeur vertelt dat overleg en overdracht tussen Ei-Werk en Buurtteams goed verloopt. Dit komt mede, zo zegt hij, omdat men vanuit Ei-Werk bij onderaannemerschap gewend is samen te werken met een hoofdaanbieder.

Ei-Werk registreert de in- en uitstroom van cliënten in een overzicht. Uit gesprekken met de adjunct-directeur, de zorgcoördinatoren en docenten blijkt dat uitstroom geen doel op zich is. Ze vertellen dat zij geen maatschappelijk werker of hulpverlener zijn. Zij willen cliënten simpelweg een ze thuis bieden en de mogelijkheid om zich op sociaal gebied en op het gebied van muziek te ontwikkelen. Er worden diverse redenen voor (tijdelijke) uitstroom gegeven zoals het (her)starten van een opleiding, ervaringsdeskundige worden, een baan krijgen of andere dagbesteding willen. Met vrijwel alle deelnemers die Ei-Werk verlaten wordt contact opgenomen zodra er weer een nieuw cursusblok begint. Het komt vaak voor dat een deelnemer opnieuw start. Dat kan zijn omdat de klachten zijn toegenomen en de deelnemer weer ondersteuningsbehoefte heeft op het gebied van dagbesteding of juist omdat de psychische gezondheid is verbeterd en het weer toelaat om aan dagbesteding deel te nemen. Hierover heeft Ei-Werk samen met de cliënt en zijn of haar behandelaar overleg.

#### *Personeelsinzet*

Op de dag van het bezoek zijn 3 vaste medewerkers, enkele docenten en vrijwilligers aanwezig. Ei-Werk is een kleine organisatie en heeft geen medewerkers in loondienst. Voor de leiding, coördinatie, administratie en het geven van de workshops en lessen worden op projectbasis freelancers (ZZP'ers) ingehuurd. Ongeveer 20 vrijwilligers leveren een structurele bijdrage als gastheer/-vrouw, voor technische klussen en andere hand- en spandiensten. Het kernteam bestaat uit de zorgcoördinatoren, frontdeskmedewerkers, administratief medewerker en digitaal beheerder. Dagelijks zijn er 2 medewerkers van het kernteam aanwezig, de docenten die op dat moment een workshop geven en enkele vrijwilligers. Ook is de (adjunct-) directeur aanwezig. Het aantal deelnemers aan een workshop varieert per workshop. Een workshop wordt gegeven door 1 en in een enkel geval door 2 docenten. De docenten geven les en zorgen voor veiligheid en saamhorigheid in de groep. De docenten kunnen een beroep doen op de aanwezige zorgcoördinator of de (adjunct-)directeur wanneer het niet goed loopt in de groep.

Wanneer een medewerker uit het kernteam met verlof of ziek is, worden werkzaamheden voortgezet door een andere medewerker uit het kernteam. Bij verlof of ziekte van een docent wordt een beroep gedaan op een docent uit de poule van ZZP-muziekdocenten. Het is een enkele keer voorgekomen dat er geen vervangende docent beschikbaar was en dat een deelnemer de leiding nam waardoor de workshop toch kon doorgaan.

#### *Dagbesteding tijdens Covid-19:*

Ei-Werk is alleen tijdens de lockdown van half maart tot begin juni 2020 gesloten geweest. Het aanbod is online met wisselend succes verdergegaan. Er waren cliënten zonder digitale middelen en/of digitale vaardigheden en daarnaast is online samen muziek maken, ondanks de speciale computerprogramma's, een uitdaging. Individuele muzieklessen konden prima online gegeven worden, enkele cliënten konden zich in hun thuissituatie beter concentreren op hun eigen muzikale inbreng en Ei-Werk heeft een efficiëntieslag gemaakt in hun informatie- en communicatietechnologie. Vanaf de heropening in juni 2020 zijn de groepen kleiner. Een workshop heeft nu maximaal 5 deelnemers. Hierdoor ontvangt Ei-Werk dagelijks van dinsdag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 19.00 uur ongeveer 35 cliënten. Deelnemers aan de inloopsessie worden volgens de Covid-19 maatregelen geregistreerd, voorheen deden zij ongeregistreerd mee. Momenteel zijn er nog 3 of 4 cliënten die gebruikmaken van het online aanbod. Omdat het sociale aspect van groot belang is, wordt het online aanbod - nu de maatregelen versoepeld zijn - stopgezet. De adjunct-directeur en de zorgcoördinatoren vertellen dat gevoelens van eenzaamheid zijn toegenomen, met name tijdens de 2e lockdown die half december 2020 inging. De zorgcoördinatoren belden de deelnemers die online deelnamen, om ze buiten de online workshops om, aandacht te geven. Met cliënten die naar de locatie kwamen voor workshops in aangepaste vorm en daarnaast behoefte hadden aan een praatje, maakten de zorgcoördinatoren een wandeling.

#### **Praktijkobservatie / Cliëntervaringen**

Op de dag van het bezoek zijn ongeveer 10 cliënten aan het werk bij Ei-Werk. In een ruimte repeteert een band van 3 muzikanten en 2 zangers voor het geplande eindoptreden. In een andere ruimte zet men de instrumenten voor de percussieworkshop klaar. Het is zichtbaar dat het vooral om muziek gaat en dat dit verbindend werkt. Dat is te merken aan het contact tussen de docenten en de cliënten. Cliënten worden door de docent benaderd als muzikanten die zich willen ontwikkelen. Docenten, medewerkers en cliënten kennen elkaar, er heerst een ongedwongen sfeer en zij maken graag een praatje met elkaar. Het gespreksonderwerp tijdens het bezoek aan de locatie is het eindoptreden waar cliënten, docenten en medewerkers naar toe leven. Cliënten hebben het over de goede sfeer en vertellen dat zij zich begrepen voelen. Ze vertellen dat zij tevreden zijn over wat zij leren maar ook met de ondersteuning. Enkele citaten van deelnemers: 'Ik was doelloos, maar door Ei-Werk heb ik weer een doel in mijn leven'; 'Ik kan mij uiten in het muziek maken en daar voel ik mij goed bij'; 'Mensen hier zijn aardig, ik voel me hier thuis'; 'Iedereen is positief en dat bevalt me



goed'; 'Hier speel ik samen met mensen, leer ik vanuit een ander perspectief naar muziek te kijken en met andere mensen om te gaan'.

### **Aanbevelingen**

- draag er zorg voor dat voor elke cliënt een ondersteuningsplan waarin het doel, de aard en de intensiteit van de begeleiding is vastgelegd, is opgesteld.

### **Medezeggenschap**

Ei-Werk heeft een regeling vastgelegd voor medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder die voor de cliënten van belang zijn. Informatie hierover is te vinden op de website van de aanbieder en in de documenten 'Huisregels' en 'Interne protocollen'.

### **Aanbevelingen**

Met betrekking tot dit onderdeel worden geen aanbevelingen gedaan.

### **Klachtenregeling**

Ei-werk heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten ten aanzien van gedragingen van de aanbieder jegens een cliënt. Informatie hierover is te vinden op de website van de aanbieder en in de documenten 'Klachtenregeling en Veilig Melden incidenten' en 'Huisregels'. De adjunct-directeur vertelt dat Ei-Werk als platte en informele organisatie met dienend leiderschap graag direct op- of aanmerkingen ontvangt zodat er iets mee gedaan kan worden. Een officiële klacht over Ei-Werk kan vertrouwelijk en desgewenst anoniem ingediend worden bij de externe vertrouwenspersoon.

### **Aanbevelingen**

Met betrekking tot dit onderdeel worden geen aanbevelingen gedaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Onderzoek op locatie d.d. 23-06-2021
- Gesprek d.d. 23-06-2021 met de vervangend directeur op de locatie
- Gesprek d.d. 23-06-2021 met een zorgcoördinator op de locatie
- Telefoongesprek d.d. 01-07-2021 met een zorgcoördinator
- Telefoongesprekken d.d. 01-07-2021 met 2 docenten
- 5 Cliëntdossiers ingezien op de locatie d.d. 23-06-2021
- Gesprekken met 4 cliënten op de locatie d.d. 23-06-2021
- Onderzoek op organisatieniveau week 24 en 25 2021
- Muziekcentrum Ei-Werk Jaarverslag 2019
- Kwaliteitsplan mei 2021
- Dashboard Ei-Werk blok 1 periode januari tot en met maart 2021
- Eiwerk - Klachtenregeling en Veilig Melden incidenten versie 2021
- Huisregels 2021
- Ei-werk interne protocollen versie 2021
- website [www.eiwerk.nl](http://www.eiwerk.nl) diverse keren bekeken gedurende het gehele onderzoek

# Personeel

## Professionele standaard

Het team binnen de organisatie van Ei-Werk dat zich bezighoudt met DB bestaat uit:

de directeur en een adjunct-directeur die tijdelijk de directeur vervangt. 3 Deeltijd-coördinatoren waarvan er 1 ook adjunct-directeur is en een andere ook frontoffice taken verricht. De coördinatoren voeren o.a. de kennismakings-, intake- en evaluatiegesprekken met de cliënten, organiseren en plannen de activiteiten en onderhouden de cliënt-contacten. Ei-Werk werkt samen met meer dan 10 muziek- en productiedocenten. De docenten en coördinatoren hebben werkervaring in het omgaan en aansturen van mensen met een psychische, sociale of maatschappelijke kwetsbaarheid. Zij kunnen de (adjunct)directeur om raad vragen of inzetten bij moeilijkheden in het begeleiden. Het team kan ook deskundig advies vragen aan een bij Ei-Werk betrokken psychiater. Verder zijn er een frontofficemedewerker, een administratief medewerker en 2 technisch beheerders.

### *Verklaring omtrent gedrag (vog)*

Op grond van een steekproef onder het personeel blijkt dat de medewerkers een vog hebben. De steekproef bestaat uit 6 medewerkers en van allen is de verklaring omtrent gedrag gezien.

### Privacy

De aanbieder heeft passend beleid op het gebied van omgaan met en uitwisseling van (privacygevoelige) persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden bewaard in een beveiligd systeem. Toegang wordt verkregen door 2-stapsverificatie. Analoge documenten worden bewaard in afgesloten kasten op kantoor. De directeur, de adjunct-directeur en de zorgcoördinatoren hebben toegang tot het systeem en de kasten. De privacy is hiermee voldoende gewaarborgd.

### Aanbevelingen

Met betrekking tot dit onderdeel worden geen aanbevelingen gedaan.

### Gebruikte bronnen

- Onderzoek op locatie d.d. 23-06-2021
- Gesprek met de vervangend directeur op de locatie d.d. 23-06-2021
- Gesprek met een zorgcoördinator op de locatie d.d. 23-06-2021
- Telefoongesprek d.d. 01-07-2021 met een zorgcoördinator
- Telefoongesprekken d.d. 01-07-2021 met 2 docenten
- Onderzoek op organisatieniveau week 24 en 25 2021
- Afschriften vog's ingezien op de locatie d.d. 23-06-2021

# Veiligheid

## Veilige verstrekking

Uit het onderzoek blijkt dat op de werkplek rekening wordt gehouden met de veiligheid van cliënten en medewerkers.

### *Veiligheid tijdens Covid-19*

De aanbieder heeft de volgende maatregelen getroffen:

- er is een Coronaprotocol met maatregelen van het RIVM opgesteld;
- tijdens het bezoek op de locatie is gezien dat men bij binnenkomst de handen kan desinfecteren;
- alle aanwezigen dragen een mondneusmasker en voor en naast de zangers zijn doorzichtige spatschermen opgehangen;
- cliënten mogen voor en na een workshop maar kort met elkaar op de binnenplaats of in de gemeenschappelijke ruimte verblijven;
- bij een te hoog aantal aanwezigen worden zij verzocht het pand te verlaten.

<sup>1</sup> Deelnemer heeft in een gesprek verklaard niet tevreden te zijn over naleving van de Coronamaatregelen. Tijdens het bezoek aan de locatie is gezien dat het houden van de 1,5 meter afstand moeilijk is omdat de ruimte beperkt is en omdat de aanwezige mensen elkaar opzoeken voor een praatje. Blijf de basisregels om verspreiding van het Coronavirus te voorkomen, volgen. Houd 1,5 meter afstand van anderen.

### *Vervoer*

Alle deelnemers komen zelfstandig naar de dagbesteding locatie van Ei-Werk.

## Aanbevelingen

Met betrekking tot dit onderdeel worden geen aanbevelingen gedaan.

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. De inhoud van de meldcode voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

Kennis en gebruik van de meldcode wordt bevorderd door de aanbieder, dit blijkt uit: het onder de aandacht brengen bij elke docentenvergadering die 2 tot 3 keer per jaar plaatsvindt. <sup>1</sup> Zorgcoördinator zegt op de hoogte te zijn van de meldcode maar de precieze inhoud niet te kennen.

De medewerkers waarmee gesproken is, vertellen dat zij geen training of scholing gehad hebben met betrekking tot de meldcode. De medewerkers zijn globaal bekend met mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling omdat de aanbieder de meldcode wel onder de aandacht brengt. De aanbieder heeft de rol van aandachtsfunctionaris gekoppeld aan de functie van vertrouwenspersoon; deze heeft met betrekking tot deze functie een specifieke scholing of training gevolgd.

## Aanbevelingen

Met betrekking tot dit onderdeel worden geen aanbevelingen gedaan.

## **Calamiteiten en meldingsplicht**

De aanbieder is op de hoogte van de meldingsplicht van iedere calamiteit die zich bij de verstrekking van de voorziening heeft voorgedaan. De aanbieder heeft de werkwijze bij calamiteiten schriftelijk vastgelegd.

In het afgelopen jaar hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

Ter informatie: Calamiteiten kunnen via de website van de toezichthouder gemeld worden. Ga naar [ww.ggd.amsterdam.nl/toezicht-wmo](http://ww.ggd.amsterdam.nl/toezicht-wmo) voor het online meldingsformulier.

## **Aanbevelingen**

Met betrekking tot dit onderdeel worden geen aanbevelingen gedaan.

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek met de vervangend directeur op de locatie d.d. 23-06-2021
- Gesprek met een medewerker op de locatie d.d. 23-06-2021
- Ei-Werk interne protocollen versie 2021
- Ei-Werk meldcode huiselijk geweld versie 2021
- Protocol schorsingsbeleid muziekcentrum Ei-Werk
- Kwaliteitsplan mei 2021
- Ei-Werk Corona-protocol versie september 2020

# Gegevens voorziening

## Locatiegegevens

Naam locatie : Stichting Ei-Werk  
Website : [www.het-ei.nl](http://www.het-ei.nl), [www.eiwerk.nl](http://www.eiwerk.nl)

## Gegevens aanbieder

Naam aanbieder : Stichting Ei-Werk  
Adres aanbieder : H.J.E. Wenckebachweg 115  
Postcode en plaats : 1096 AL Amsterdam  
K.v.K. nummer : 34311518  
Website : [www.het-ei.nl](http://www.het-ei.nl), [www.eiwerk.nl](http://www.eiwerk.nl)

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Toezicht Wmo  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 0205555581  
Onderzoek uitgevoerd door : GGD Amsterdam  
In opdracht van de gemeente(n) : Amsterdam

## Planning

Datum onderzoek : 23-06-2021  
Opstellen concept rapport : 17-08-2021  
Schriftelijke reactie aanbieder : 07-09-2021  
Vaststellen rapport : 08-09-2021  
Verzenden rapport naar betrokkenen :

## Bijlage: Schriftelijke reactie aanbieder

*De schriftelijke reactie betreft een reactie van de aanbieder op de inhoud van het rapport.*

L.S.

Met plezier hebben wij het positieve rapport gelezen (Stichting Ei-Werk - Regulier onderzoek KT 23-06-2021) van GGD Amsterdam over onze stichting. Ons inziens een, over het algemeen, goede weergave van onze werkwijze, voorzieningen, aanbod en uitvoering. Een kleine aanmerking willen wij inbrengen op de aanbeveling dat onze ondersteuningsplannen verbeterd zouden kunnen worden. In uw rapportage wordt geopperd; "draag er zorg voor dat voor elke cliënt een ondersteuningsplan waarin het doel, de aard en de intensiteit van de begeleiding is vastgelegd, is opgesteld." Onze werkwijze is er geheel op gericht dat wij per periode (3 per jaar) kijken naar intensiteit, aard en doelen van de begeleiding voor een deelnemer. Dit wordt ook vastgelegd in evaluatie- en ondersteuningsplannen, maar in verband met corona-maatregelen hebben er niet altijd gesprekken kunnen plaatsvinden afgelopen jaar. De evaluatieplannen worden komende maanden (als de corona-maatregelen het blijven toelaten) echter weer geheel bijgewerkt en waar nodig aangevuld met nieuwe of aangepaste doelen. Op deze manier blijven we zorg dragen voor doelgerichte persoonlijke ondersteuning en een aanpak met maatwerk voor elke deelnemer bij Eiwerk.

Met zorgzame groet, D.Bonnier Adjunct directeur Eiwerk