Stichting Eiwerk
Wenckebachweg 115, 1096AL Amsterdam
06-5553 7630 | info@eiwerk.nl | eiwerk.nl

Huisregels Muziekcentrum Eiwerk

Het uitgangspunt is dat iedereen (deelnemers, vrijwilligers, docenten en medewerkers) zich op z'n gemak en veilig moet voelen bij Eiwerk. Alle personen die bij ons op locatie komen, zijn daar samen verantwoordelijk voor. Hierbij hoort gastvrijheid, een prettige sfeer, onderling vertrouwen, openheid, geduld en aandacht voor elkaar.

Wij vragen jou / onze deelnemers en vrijwilligers:

- Respectvol en vriendelijk om te gaan met de anderen
- Bij te dragen aan een veilige, prettige sfeer
- Zorgvuldig de ruimte met instrumenten en apparatuur te behandelen
- Laat het ons weten als je ergens mee zit. Loop het kantoor binnen: Wij staan voor je klaar!
  Onze medewerkers gaan vertrouwelijk met informatie om en kunnen voor een oplossing zorgen.

Wat wij niet accepteren:

- Dat iemand de veiligheid of sfeer verstoort
- Gewelddadig of agressief gedrag of dreigen met geweld
- Seksueel grensoverschrijdende opmerkingen of gedrag
- Discriminatie of racisme (op welke manier dan ook)
- Fotograferen of filmen zonder toestemming vooraf
- Stelselmatig pesten met een machtsongelijkheid, op locatie bij Eiwerk
- Alcoholgebruik (op reguliere workshopdagen) of drugsgebruik op onze locatie

Kortom: de veiligheid en prettige sfeer voor iedereen staat voorop!
Wanneer iemand onverhoopt toch ongewenst gedrag vertoont, spreken we diegene daar ter plekke op aan en geven we een waarschuwing. Bij ernstige ongewenste situaties, structurele discriminatie, overlast naar inzicht van het kernteam, directe dreiging of gebruik van geweld vragen wij diegene het gebouw zo nodig te verlaten. Wanneer het ongewenste gedrag aanhoudt, kunnen we verdere passende maatregelen nemen:

1. We gaan altijd eerst in gesprek met de deelnemer of vrijwilliger, indien gewenst in bijzijn van een begeleider. Dan kijken we gezamenlijk naar een concrete en praktische oplossing.
2. De deelnemer of vrijwilliger kan worden gevraagd een time-out te nemen, waarna iemand evt weer welkom zou kunnen zijn bij Eiwerk wanneer hij/zij stabieler gedrag vertoont.
3. Wanneer we geen verbetering(en) zien na deze opties, kunnen we overgaan tot tijdelijke of permanente schorsing (meer over het schorsingsbeleid is te vinden op de website www.eiwerk.nl/overeiwerk).

Ben je het niet eens met een beslissing, dan kun je een klacht indienen bij de directeur via info@eiwerk.nl
Bij Eiwerk maken we gebruik van camerabewaking in het pand. Er is een BHV'er en een EHBO kit aanwezig.

Onafhankelijke vertrouwenspersoon
Eiwerk heeft een externe (onafhankelijke) vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon kun je mailen als je een melding wil doen van ongewenst gedrag, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, klachten over medewerkers van Eiwerk of andere situaties. Meer informatie over de vertrouwenspersoon is te vinden op www.eiwerk.nl - Je kunt de vertrouwenspersoon (vertrouwelijk) mailen via vertrouwenspersoon@eiwerk.nl

Medezeggenschap: de Deelnemers Raad (DR)
Eiwerk heeft een actieve Deelnemers Raad met als doel**:** Gevraagd en ongevraagd advies geven aan directie en bestuur, wensen van deelnemers inventariseren en kenbaar maken, en bovenal inspraak geven op de hoofdlijnen van Eiwerk. De Raad komt ongeveer 3 keer per jaar bijeen. De deelnemers van de Raad zijn te vinden op het mededelingenbord. Voor inbreng en vragen kun je mailen met deelnemersraad@eiwerk.nl