



Huisregels Muziekcentrum Eiwerk

Ons uitgangspunt is dat iedereen - deelnemers en medewerkers - zich op z'n gemak moet kunnen voelen bij Eiwerk. Medewerkers, deelnemers en bezoekers zijn daar samen verantwoordelijk voor. Daarbij horen gastvrijheid, een prettige sfeer, onderling vertrouwen, openheid en aandacht voor elkaar.

Wij vragen jou / onze deelnemers:

- respectvol en vriendelijk om te gaan met de anderen
- bij te dragen aan een veilige, prettige sfeer
- zorgvuldig de ruimte met instrumenten en apparatuur te behandelen
- laat het ons weten als je ergens mee zit. Loop het kantoor binnen – wij staan voor je klaar. Onze medewerkers gaan hier vertrouwelijk mee om en kunnen voor een oplossing zorgen.

Wat wij niet accepteren:

- dat iemand de veiligheid of sfeer in de workshop verstoort
- gewelddadig gedrag of dreigen met geweld
- discriminatie
- fotograferen of filmen zonder toestemming vooraf
- alcohol- of drugsgebruik binnen onze locatie

Kortom: de veiligheid en prettige sfeer voor iedereen staat voorop.

Wanneer iemand onverhoopt toch dit ongewenste gedrag vertoont, spreken wij diegene daar ter plekke op aan en geven een waarschuwing.

Bij ernstige overlast, dreiging of gebruik van geweld vragen wij diegene het gebouw (per direct) te verlaten.

Wanneer het ongewenste gedrag aanhoudt, kunnen we een passende maatregel nemen:

1. We gaan altijd eerst in gesprek met de deelnemer, indien gewenst in bijzijn van een begeleider. Dan kijken we gezamenlijk naar een praktische oplossing.
2. De deelnemer kan worden gevraagd een time out te nemen, waarna men weer welkom is op Eiwerk wanneer hij/zij stabiel gedrag vertoont.
3. Wanneer we geen verbetering zien na deze opties, kunnen we overgaan tot schorsing. (Meer info over het schorsingsbeleid, zie onze website www.eiwerk.nl/overeiwerk).

Klachtenregeling / vertrouwenspersoon

Ben je het niet eens met een beslissing, dan kun je een klacht indienen. Eiwerk heeft een interne vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris, Paul Vos. Hij is gehouden aan de geheimhoudingsplicht. De klachtenregeling is te vinden op de website (www.eiwerk.nl/overeiwerk).