

Stichting Eiwerk - klachtenregeling

Eiwerk heeft een interne vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris, Paul Vos, bestuurslid van Eiwerk. Hij is gehouden aan de geheimhoudingsplicht.

Klachten kunnen als volgt worden ingediend:

Per mail aan: paulvos44@gmail.com

of

per post aan:

Bestuur van Eiwerk

t.a.v. Paul Vos, klachtenfunctionaris

H.J.E. Wenckebachweg 115

1096 AL Amsterdam

Procedure

U ontvangt binnen vier werkdagen bevestiging van het indienen van de klacht.

Bij deze bevestiging wordt uitgelegd hoe de klacht verder zal worden behandeld. Deze behandeling zal binnen twee weken plaatsvinden na ontvangstbevestiging, tenzij U akkoord gaat met verlenging van de termijn bijvoorbeeld om nadere informatie te verzamelen.

Indien gewenst kunt U de klacht mondeling toelichten.

Na behandeling van de klacht krijgt U zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen een week na afhandeling van de klacht een schriftelijke bevestiging, waarbij wordt toegelicht hoe de klacht is afgehandeld. Daarbij zal worden aangegeven: de inhoud van de klacht, het standpunt van de klachtencommissie en indien de klacht gegrond wordt verklaard de wijze waarop het bestuur dient te reageren.

Klachten worden uiteraard vertrouwelijk behandeld.