



Stichting Eiwerk
Wenckebachweg 115, 1096AL Amsterdam
06-5553 7630 | info@eiwerk.nl | eiwerk.nl
KvK: 34311518 | IBAN: NL93INGB0005842693
BIC: INGBNL2A | AGB-code: 98100641

Eiwerk - Beleidsplan in hoofdlijnen

Versie Juli 2016 / update januari 2021

Plan van aanpak Stichting Ei-werk op hoofdlijnen met procesdoelen in relatie tot de visie van Eiwerk en het beleid vanuit de WMO ontwikkelopgave van Gemeente Amsterdam dd 2016/2017.

Inleiding

De keuze om uitvoerend hoofdaanbieder voor de WMO (dagbesteding) bij gemeente Amsterdam te zijn, zorgt voor een aantal ontwikkelpunten en operationele actiepunten, die de jaren 2016 tot en met tot en met heden op aandacht vragen. Dit hybride document geldt als leidraad voor de hoofdlijnen in beleid binnen Eiwerk. Operationele processen zijn verder vastgelegd in het aanwezig kwaliteitsplan en specifieke protocollen werkprocessen. Op die processen gaan we daarom niet uitgebreid in bij dit beleidsplan. Dit document kan geüpdate worden wanneer veranderende omstandigheden hierom vragen.

Beleidskaders

We spreken in dit document over de jaarlijkse routines die in de organisatie ingevoerd zijn of moeten worden om de kwaliteit van activiteiten te handhaven en verbeteren. De organisatie van beleidsvisie implementatie vraagt om werkwijze en specifieke leiding omdat initiatiefnemers een stapje terug gedaan hebben aan het begin van intreding van hoofdaannemerschap WMO. Inmiddels, 2021, hebben de meeste veranderingen plaatsgevonden onder leiding van nieuwe directie. We beschrijven hoe Eiwerk is gegroeid, welke beleidsactiviteiten ingezet zijn en waar (ervaringsdeskundige) professionals zijn ingezet, zowel als vrijwilligers en ZZP professionals.

- 1) Schrijven van een meerjarenbeleidplan per 2017. Dit plan omvat de uitgangspunten van beleidskader, verkorte analyses en inschatting van doelen, actiepunten en maatschappelijke ontwikkelingen.
- 2) Aan de orde komt de invoering van het kwaliteitsplan en het verkrijgen/handhaven van het HKZ keurmerk voor kleine organisaties (initiële audit is begin oktober 2016). In de looptijd van dit beleidsplan zijn HKZ keurmerk ingevoerd, Eiwerk is elk jaar gecertificeerd. Ook wordt gehandeld naar kwaliteitsplan en vernieuwde werkprotocollen.
- 3) De ontwikkeling naar een gekantelde organisatie waar de deelnemers en vrijwilligers een grotere rol krijgen heeft plaatsgevonden. Er is een actieve deelnemersraad en naast periodiek docenten/medewerkers overleg, wordt er periodiek in de activiteiten geëvalueerd om deelnemers de keuzes te laten bepalen van tussentijdse werkproces- en beleidsveranderingen. Er wordt hiermee uitvoering gegeven aan de ontwikkelopgave van de Gemeente Amsterdam.
- 4) Het onderzoeken van de rol van Eiwerk als klanthouder in de ontwikkeling van zorginstelling naar een instelling die zich verhoudt in een gebied tussen zorg, cultuur&kunst, welzijn en talentontwikkeling/educatie. Hierbij gaan we uit van een brede blik en brede samenwerkingen met andere partijen. Eiwerk dient de status van 'speciaal muziekcentrum' hierbij altijd voor ogen te houden.
- 5) Het ontwikkelen van een manifest om de visie en kernwaarden van Eiwerk ook op andere plaatsen (bijvoorbeeld buiten Amsterdam of als deelprojecten in wijken/ buurtcentra) te kunnen uitvoeren en de visie uit te dragen van de noodzaak van plekken zoals Eiwerk voor kwetsbare mensen. Een manifest is aanwezig en kernwaardes worden hiermee uitgedragen en gedeeld. Eiwerk doet actief mee aan kennisnetwerken, online meetups en deelt ervaringen zowel binnen als buiten Amsterdam, met andere maatschappelijke organisaties, gemeentes, overheden, zorg- en onderzoeksinstellingen.
- 6) Het voldoen aan de eisen die aan hoofdaanemers voor de Gemeente Amsterdam worden gesteld.

Uitgangspunten

Bij Eiwerk komen deelnemers met allerlei ingewikkeldheden & kwetsbaarheden:

- van 18 tot 70 jaar
- van klinisch opgenomen (geweest) tot beschermd wonen tot ambulante begeleiding, dak- en thuisloosheid, ex-verslaving, zorgmijddend, tijdelijk herstellend (bijvoorbeeld van psychoses, depressies) of andere complexe achtergronden in geestelijk of sociaal-maatschappelijk bereik
- alle diagnoses, dubbele diagnoses, zonder diagnoses, zonder hokjes
- mensen van alle culturen, leeftijden, geaardheden, talentniveaus, achtergronden, mannen en vrouwen

De activiteiten bij stichting Eiwerk zijn al vanaf de start gebaseerd op een participerende manier van denken en handelen:

- het uitgangspunt is uitgaan van de gezonde kant van de deelnemers en het ondersteunen van herstel door middel van serieuze muziekworkshops, cursussen en talentontwikkeling.
- geen vrijblijvendheid, deelnemers verbinden zich aan bands, cursussen en muziekgroepen die toewerken naar optredens voor familie en vrienden;
- gericht op persoonlijke ontwikkeling, participatie en eigen kracht.
- organisatoren en ervaringsdeskundige begeleiders van Eiwerk zijn professionals, vaak uit de wereld van sociaalmaatschappelijke omgevingen en ervaren met de doelgroep van Eiwerk en begeleiding. Ook mantelzorgers, zorg/trajectbegeleiders, buurtgenoten, familie + vrienden worden betrokken.
- muzikale kwaliteit en activiteitenbegeleiding wordt geleverd door professionals (ZZP) en ervaringsdeskundige muzikanten en daar waar mogelijk ondersteund door deelnemers zelf.
- Eiwerk is een onafhankelijke plek buiten bestaande ggz-instellingen en zorgorganisaties, gevestigd in het Ei-complex, waar naast Eiwerk meer muziekactiviteiten plaatsvinden. Een veilig thuis voor muziek zonder zorg.
- we werken samen met andere muziekinitiatieven, sociaalmaatschappelijke organisaties en ongebonden schilvoorzieningen binnen Amsterdam die eigen kracht stimuleren en niet (persé) meewerken aan een zorgstigma. Zowel creatieve initiatieven als meer hulp/werkgerelateerde initiatieven.

Notities bij beleidskader

Ad.1. Het meerjarenbeleidsplan heeft zich vooral gericht op de in de inleiding genoemde ontwikkelingen en actiepunten. Tussentijdse beleidsveranderingen zijn meegenomen in documentatie bestuursvisie.

Ad.2 Het kwaliteitsplan en interne protocollen zijn volgens voorwaarden van HKZ-keurmerk opgesteld; veel van de voorwaarden die gesteld worden in het kwaliteitskeurmerk zijn vergelijkbaar met de eisen die de Gemeente Amsterdam stelt voor WMO financiering. Wat Eiwerk betreft gaat het vooral om transparantie, veiligheid, communicatie, medezeggenschap en borgen van continuïteit. Documentatie worden ook gepubliceerd waar nodig (www.eiwerk.nl).

Ad 3. Naast de activiteiten georganiseerd door professionals binnen het Eiwerk team, zal de organisatie zich steeds meer richten op cliëntgestuurde activiteiten en initiatieven die samen met deelnemers worden georganiseerd. Met vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en gedeelde verantwoordelijkheden.

Ad.4. Eiwerk is hoofdaannemer WMO, HKZ gecertificeerd en voldoet aan alle voorwaarden waaraan voldaan moet worden, maar nog altijd blijft Eiwerk in een leerproces. Eiwerk wil blijven verbeteren, geen stugge organisatie worden, maar evalueren en vanuit de deelnemers gestuurde wensen/veranderingen door blijven voeren. Dat Eiwerk in de loop van de jaren een uitgebreidere taak heeft gekregen als klanthouder betekent ook dat we samenwerkingsvormen hebben gevonden met

andere partnerorganisaties en netwerken. Wij kiezen ervoor de kant te kiezen van de klant en zijn/haar netwerk en vanuit dat perspectief met de ons toevertrouwde klanten mee te denken.

Ad.5. De koppeling van de huidige activiteiten aan een veilige, huiselijke maar professionele omgeving, beheert door de betrokken eigenaren die ook Eiwerk hebben opgericht, zal wellicht niet altijd vanzelfsprekend blijven. Wat voor consequenties heeft dat voor Eiwerk als organisatie en kan het werk van Eiwerk ook opgestart of voortgezet worden op een nieuwe of tijdelijke plek? En kan de Eiwerk visie/methode ook op andere plekken in of buiten Amsterdam ingezet worden om activiteiten te organiseren in de lijn van denken? Binnen het beleid komt het Manifest tot uiting en zullen activiteiten ondernomen worden de vragen uit het beleidskader te beantwoorden.

Ad. 6. Eiwerk voldoet aan de eisen zoals genoemd in het programma van eisen en gaat ook akkoord met de daarbij behorende vereisten. In het verleden is oa een start gemaakt met aanvragen VOG's voor ZZP werkers, uitbreiding interne en algemene protocollen en werkproces beschrijvingen, waarvan een aantal openbaar gepubliceerd op de website van Eiwerk, uitbreiding van informatie en verslaglegging in jaarverslagen, bestuursnotities en in werking treding van klachtenprotocol en vertrouwenspersoon, als ook nauwere samenwerking met kennispartners. Ook is Eiwerk inmiddels lid van belangenorganisatie de Omslag voor oa kennisdeling op beleidsvlak en operationele ontwikkelingen.

Eindwoord

Eiwerk is oorspronkelijk een persoonlijk familie-initiatief voortkomend uit de liefde en het respect voor de doelgroep van mensen met psychische of sociaal-maatschappelijke kwetsbaarheden. Vaak mensen met verleden of behandelingen in psychiatrie of ggz-zorg. Maar bij Eiwerk voor het maken van muziek, zonder diagnose of hokjesdenken. Eiwerk is opgericht om de eigen kracht van mensen te stimuleren bij herstel, stabilisering en groei. Eiwerk doet dit met serieuze muziekworkshops en audiovisuele activiteiten. Bij Eiwerk wordt dmv talentontwikkeling, participatie in groepen en vooral veel plezier in muziek gewerkt aan (geestelijke) gezondheid. Door het vertrouwen in de kracht van mensen waarin je een beroep doet op (gezonde) normale vermogens, zie je die normale, gezonde vermogens en het zelfvertrouwen met eigenwaarde terugkeren en groeien. Daarmee worden behoeftes om (weer) meer te participeren en mee te doen vergroot en een netwerk aangeboden aan deelnemers die vaak uit sociaal-maatschappelijk moeilijke periodes komen. Eiwerk wil dat deelnemers zich thuis voelen; Eiwerk is een veilige haven en vaak een reddingsboei op momenten dat het niet goed gaat met mensen. Deze kernwaardes van Eiwerk waren, zijn en blijven de basis voor beleid. Deze visie blijft Eiwerk onderschrijven, waar nodig verder documenteren (oa in het Manifest, etc), implementeren in alle activiteiten, samenwerkingen en organisatieprocessen en hopelijk nog lang duurzaam voortzetten. De kracht van muziek!